

社団法人岐阜病院 機関誌まごころ

まごころ

「まごころ」は、社団法人岐阜病院の機関誌です。



ごあいさつ



社団法人岐阜病院  
院長 鈴木 祐一郎

### 病院のこれから

平成22年度も始まって、油断すれば月日もあっという間に過ぎ去っていきます。思えば昨年は、5月の病院機能評価受審に向けての当院議員の大きな努力があって、version5で認定をいただくことができました。また精神科救急病棟について、そのための準備を8月から開始して、12月にこれも認可されました。その他にも様々なことがありましたが、全ては、患者さまや地域・関係機関にとっての期待に添えるように、病院が変化し続ける努力の一過程でなければならないと思います。従いまして我々は、今後も常に病院を良くするための課題を見つけて力を注いでいかなければなりません。

今年度は電子カルテの導入を目標にして、そして病院機能評価で改善した点を更に高め、また精神科救急の受け入れをより活性化するべく、全力を尽くしていきたいと思っております。そのためにも当院議員の1人ひとりが、或る意味で旧來の意識を変えながら、誇りを持って仕事にあたる必要があります。皆さまのご理解ご支援をお願いいたします。

## 特集

# 「もの忘れ」は 気軽に当院へご相談を

最近、もの忘れがひどくなり、  
「もしかしたら認知症なのでは…」と心配されていませんか？

例えば…

大切な約束を忘れてしまう。

道に迷って家へ帰れなくなる。

夕飯を食べたのに  
「まだ食べていない」と言う。

忘れっぽくなったことに  
自分で気がつかない。



まずは気軽にご相談を…  
こうしたことに、ご本人やご家族の方が思い当たったら、  
専門医の診察を受けてみることをおすすめします。



### 岐阜病院の理念

私たちは、真心をこめて医療福祉サービスを提供します。

### 基本方針

- 1 私たちは、より良い療養環境を提供するために絶えず改善に努めます。
- 2 私たちは、常に自己研鑽に励み、より質の高い医療福祉サービスを提供する努力を重ねます。
- 3 私たちは、地域との連携を深め、社会に奉仕し、信頼される病院を目指します。

### 患者さまの権利

- 1 いつでも個人として尊重される権利
- 2 公平で差別されず適切で安全な医療を受けられる権利
- 3 必要な医療情報をわかりやすい説明で理解できるまで受けられる権利
- 4 治療計画に参画し、いつでも意見や苦情を述べることができ、自己決定が尊重される権利
- 5 個人のプライバシーが保護される権利
- 6 根拠なく、面会・通信・行動の自由や開放処遇が侵されない権利
- 7 退院請求を行う権利及び治療・処遇に対する不服申立をする権利



## 認知症ひとくちMEMO

●「認知症」の2大原因とは…

### ① アルツハイマー病

詳しい原因は不明ですが、ある種のタンパク質が脳細胞に貯まることがわかってきました。  
認知症の進行を遅らせるお薬を使って治療します。

### ② 脳血管障害による認知症

脳の動脈硬化が進み、脳梗塞や脳出血を起こすと、部分的に脳の機能が失われます。  
大切なのは、脳血管障害の原因となっている高血圧・糖尿病・高脂血症などをしっかり治療することです。



当院を皆さまに知っていただくため、毎号、院内の各部署をご案内いたします。

第2回目は「精神科救急病棟」です。救急病棟について、皆さまから寄せいただいた質問にお答えします。

## Q 救急病棟ではどんな治療をするのですか？ 精神科以外の治療もしてもらえますか？

**A** 救急病棟は、精神科疾患の救急・急性期治療を目的としています。治療は、精神療法・薬物療法・心理社会療法・作業療法などを組み合わせて行います。

内科医師もおりますので、高血圧・糖尿病・肝臓病などの内科治療も合わせて受けることができます。



## Q 面会や電話は自由にできますか？

**A** 面会や電話は原則自由にできます。しかし症状によって、治療上好ましくない場合には、医師の判断で制限させていただくことがあります。



## Q 入院するときに必要なものは？ 持ち込めない物がありますか？

**A** 入院の際に用意していただくものは、着替えや洗面道具などです。詳しくは入院案内をご覧ください。

パソコン・携帯電話・ベルトやひも状のもの・ハサミやマッチなどの危険物、その他治療上好ましくないものは、持ち込みをご遠慮いただいております。



### ■精神科救急病棟の現況

#### 施設概況

総病床数：45床  
病室：29室(内個室数23 個室割合79%)  
診察室、面談室、喫煙室  
ナースステーション&カンファレンスルーム

#### スタッフ

担当医師：患者さま16名に1名以上の配置  
精神保健福祉士：2名  
看護師：26名  
(看護長1名、副主任1名、一般看護師21名、看護補助3名)

# しんかきゅうきゅうびょうとう)

**Q** 入院中はどんなことをして過ごすのですか？

**A** 病棟内では、治療優先の生活環境になります。生活リズムを整えたり、気分転換を目的に患者さまのリクエストに応じたレクリエーションなどを行っています。



**Q** 3ヶ月で退院と聞きましたが、3ヶ月で良くならなかつたら退院しないといけないのでしょうか？

**A** 救急病棟は最長3ヶ月間の中で集中的な治療を行い、早期に社会復帰していただくことを目的としています。3ヶ月経過しても症状が十分に安定しない場合には、一般病棟に移っていただいて治療を継続いたします。

**Q** 外出や外泊はできるのですか？

**A** 症状がある程度安定した段階で、主治医の判断で外出や外泊をお願いすることがあります。いきなり退院するよりも、家庭や社会に少しずつ慣れていただくことが大切だからです。



## 施設概況

月間入院患者数：31名  
月間退院患者数：30名  
月間平均患者数：43.9名  
平均在院日数：45日  
救急を含む月間時間外入院患者数：7名



## 外来アンケートの結果について

サービス改善委員会

当院では「患者さまや御家族の皆さま、並びに地域の方々に信頼される病院づくり」をめざして、療養環境の改善に努めております。昨年10月からは診療の待ち時間短縮をめざして、再診の方の予約制を開始いたしました。この度、サービス改善に皆さまのご意見を参考にさせていただくため、第3回目の「外来アンケート」を実施いたしました。その結果についてご報告させていただきます。

■アンケート期間：平成22年2月1日(月)～2月12日(金) ※実質9日間

■アンケート回答数：401

■平均待ち時間の比較

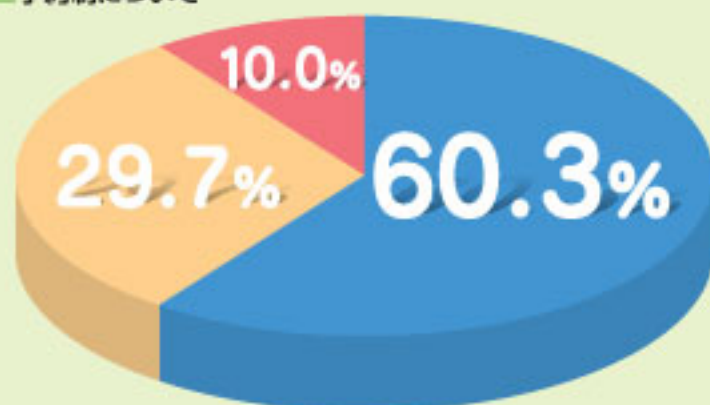
	診察まで	会計まで	薬まで
過去2回のアンケート結果	40分	1時間00分	1時間16分
今回の予約による受診者	30分	54分	1時間07分
今回の予約外受診者	51分	1時間14分	1時間28分



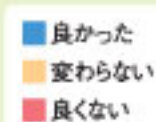
今回は、「再診で予約をとって来院された方」と「予約外で診察を受けられた方」に分けて集計をとってみました。結果は予約制の方は予約外の方に比べて「診察までの待ち時間」で21分、「会計までの待ち時間」で20分、「薬までの待ち時間」で21分、それぞれ短くなりました。また過去2回のアンケートと比較しても、予約制の方は「診察までの待ち時間」で10分、「会計までの待ち時間」で6分、「薬までの待ち時間」で9分、それぞれ短くなりました。アンケート結果から見る限り、予約制は待ち時間短縮につながっているものと言えますので、さらなる改善を図ってまいります。

予約制にして良かったと思いますか？ またその理由もお聞かせください。

■予約制について



約6割の方から予約制に対して「良かった」という回答をいただきました。一方で1割ほどの方からは「良くない」というご意見もいただいております。



## 良かった理由

- ・待ち時間が短くなった。
- ・待合室の混雑がなくなった。
- ・待ち時間のイライラがなくなった。
- ・予定時間があるのであわてて家を出なくても良い。
- ・安心感がある。
- ・次の予定が立てやすくなった。

## 良くない理由

- ・薬と会計の待ち時間が長い。
- ・予約しても1時間待つことがある。
- ・午前の早い時間帯の予約は先に取られてしまう。
- ・仕事が不規則だから予約を決めにくい。
- ・自分の都合の良い時間に来たい。
- ・予約の日に行かなければ、と重圧を感じる。
- ・予約日に来られなかった時どうなるのか、急に診てもらいたい時どうするのか心配。

「予約制は良くない」という回答の理由に「予約日に来られなかった時どうなるのか心配」「急に診てもらいたい時どうするのか心配」との記載がありました。予約は変更可能です。午後2時から午後4時の間に受付までお電話ください。また予約がない場合も診察いたしますので、午前中に受付をお済ませください。

【受付】☎058-245-8171



## その他のご意見について

- ・名前を呼ばれるのには抵抗がある。
- ・薬局でもマイクを使って呼んでほしい。



お名前での呼び出しに抵抗がある方は受付までお申し出ください。薬局での呼び出しについては、マイクで呼んでほしくないというご意見を以前いただいたので、まず肉声でお呼びし、近くにいらっやらない場合にマイクを使うようにしております。ご了承ください。

- ・医者を気軽に換えられるようにしてほしい。



治療をうまく進めるためには、あまり頻繁に主治医を変えない方が良いかと思っております。どうしても主治医を変えたい場合は、主治医にご相談ください。

# アクセスマップ



## 名鉄岐阜駅からお越しの場合

- 岐阜バスターミナル(C)乗り場乗車  
大洞線団地線・上之保線 22分「日野橋」下車 徒歩7分
- 名鉄岐阜駅6番乗り場乗車  
日野市橋線……………20分「日野舟伏」下車 徒歩5分

## JR岐阜駅からお越しの場合

- JR岐阜駅14番乗り場乗車  
大洞線団地線・上之保線 20分「日野橋」下車 徒歩7分  
日野市橋線……………22分「日野舟伏」下車 徒歩5分



日本医療機能評価機構

当院は、財団法人日本病院機能評価機構による審査体制区分3(ver5.0)の審査を受け、平成21年10月2日に認定証(認定第JC1673号)の交付を受けることができました。今後も引き続き、「真心をこめて医療福祉サービスを提供する」という理念のもとで、患者さま、地域の皆さまのために貢献できる病院としてさらなる発展を目指します。

## 外来担当表

(\*印は精神保健指定医)

	月	火	水	木	金
一 診	*竹中	*山村理事長	*安楽	*萩山	*鈴木院長
二 診	*淡路	*石井	渡邊	*淡路	*安楽
三 診	初診	初診	初診	初診	初診
四 診	*小川	*勝	柳澤	南谷	*勝
五 診	渡邊	*吉田	三輪	鎌倉	柳澤
六 診	*藤本	須磨		深尾(巻)	(*山田)

## 社団法人岐阜病院 機関誌まごころ

平成22年6月1日発行  
〒500-8211  
岐阜県岐阜市日野東3丁目13番6号  
☎058-245-8171  
☎058-246-6824  
<http://www.shadan-gifu.or.jp>