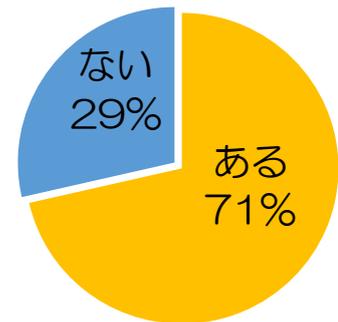


地域医療機関 アンケート調査結果

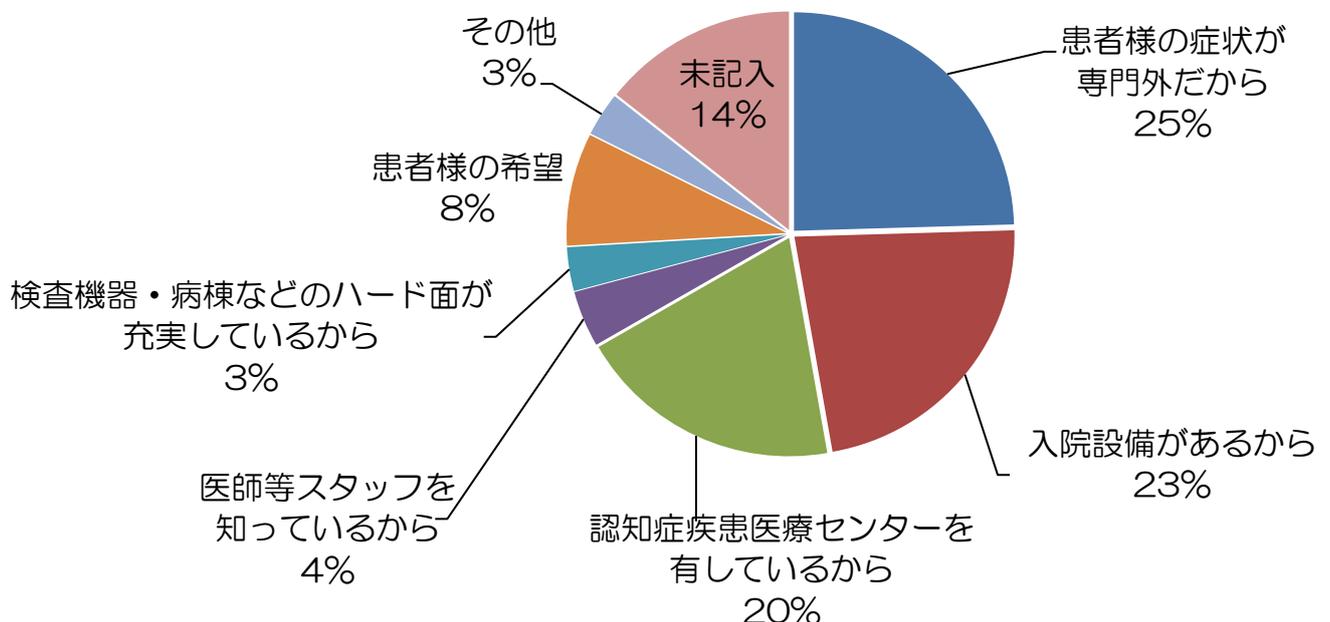
| | |
|-------------|--|
| 目的 | 地域の医療機関からの意見を伺い、今後のより良い病院作りの参考とし、患者様及び地域の医療機関との連携強化の資料とする。 |
| アンケート実施期間 | 平成 29 年 10 月 1 日～10 月 31 日 |
| アンケート配布医療機関 | 1. 岐阜市周辺 内科・精神科等医療機関、総合病院 2. 岐阜県内 精神科医療機関、総合病院 3. 一宮市 精神科医療機関、総合病院 (計 503 医療機関) |
| アンケート回収率 | 回収率 22% (503 医療機関中 回答件数 112 件) |

設問1 当院へ紹介したことがありますか。



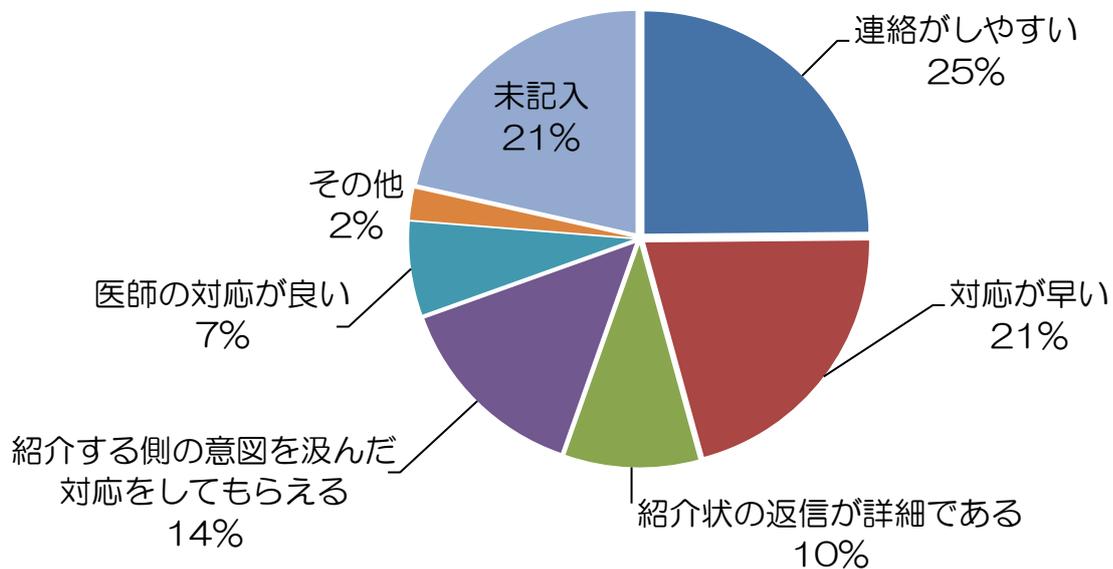
設問2 設問1で“ある”と回答された方へ伺います。当院へ患者様をご紹介される理由をお聞かせ下さい。

※複数回答可

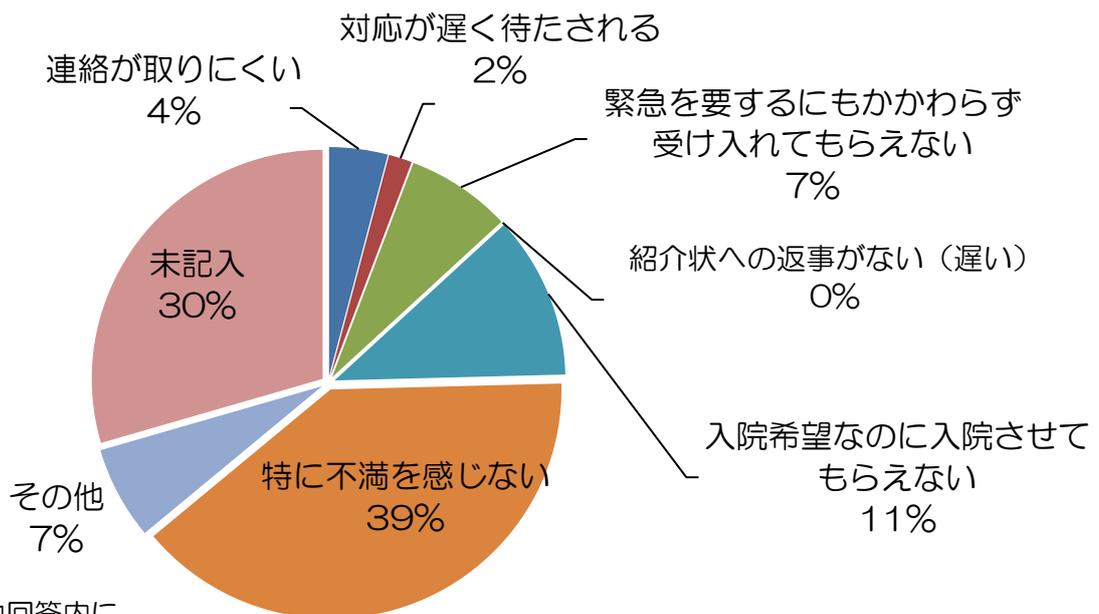


設問3 設問1で“ある”と回答された方に伺います。当院へ患者様をご紹介いただく際、どのようなことが良いと感じられますか？

※複数回答可

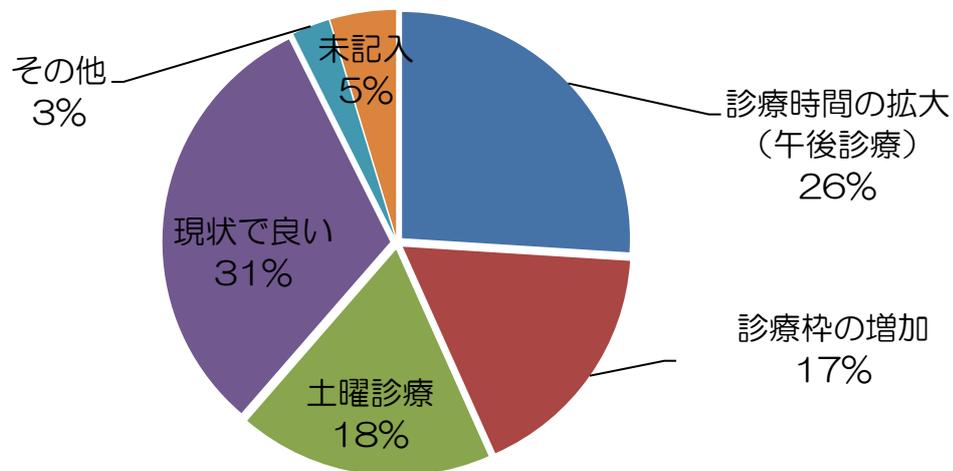


設問4 当院へ患者様をご紹介いただく際、どのようなことにご不満を感じられますか？（複数選択可）その他に該当する場合はその理由もお書きください

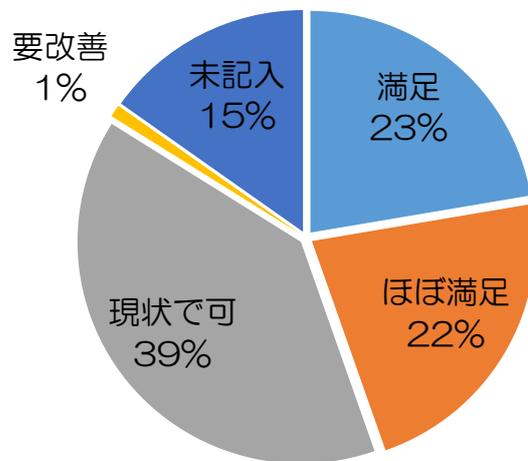


※その他回答内に理由の記入はなし

設問5 現在、初診患者様の診療は緊急を除き平日の午前中のみで1日3枠の予約制となっております。当院の診療時間について、ご要望や改善した方が良いと思われることをお聞かせください（複数選択可）



設問6 地域連携室における診療予約などの電話対応や迅速さ、その他全般に関する対応はいかがでしょう



アンケートの結果はこのようになりました。お忙しい中ご協力いただきありがとうございました。

ご意見の中には、「受診の依頼がしやすい」という意見も多く聞かれましたが、「緊急時の受け入れをもっとスムーズにしてほしい」などのご意見もいただきました。今回の貴重なご意見を当院の課題として捉え、改善に向けて取り組んで参ります。今後共どうぞよろしくお願い申し上げます。

公益社団法人岐阜病院 院長 鈴木 祐一郎